



Prijavite se!

Molimo Vas, TISKANIM SLOVIMA popunite podatke i potpišite se. Popunjenu i potpisanu pristupnicu ubacite u kutiju na prijem u Polikliniku Aviva ili predajte na kioscima Tiska i u Tisak media centrima. Aviva Kartica Vjernosti će biti dostavljena na Vašu kućnu adresu.

Ime: _____ Prezime: _____
 OIB: _____ Datum i godina rođenja: ____/____/____ Spol: M Ž
 Adresa stanovanja (ulica i kućni broj): _____
 Mjesto stanovanja: _____ Poštanski broj: _____
 E-mail _____ @ _____ Telefon/mobitel: _____
 Stručna sprema: NKV KV SSS VŠS VSS

Zajedno prikupljajte bodove s članovima svoje obitelji!

Svi prikupljeni bodovi unutar Vaše obitelji se zbrajaju.
 Uputite zahtjev za povezivanje kartica pozivom na telefon **01/4693 111**.

Podaci korisnika prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu sa suglasnostima korisnika navedenim na pristupnici, odnosno naknadnim očitovanjima volje korisnika, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Podatke sadržane u ovoj Pristupnici Poliklinika Aviva može koristiti kako bi Vas obavijestila o svim pogodnostima i raznim akcijama koje Aviva Program Vjernosti nudi svojim korisnicima. Ako ne želite da Vas Poliklinika Aviva povremeno informira o novostima u ponudi, akcijama i pogodnostima, molimo upišite X u kvadratić S potpisom potvrđujem da sam upoznat(a) s pravilima programa vjernosti i pravilima sustava bodovanja koji se nalaze na www.poliklinika-aviva.hr te da ih u cijelosti prihvaćam.

Potpis

Datum

Pravila Programa Vjernosti Poliklinike Aviva (APV)

1. PROGRAM VJERNOSTI POLIKLINIKE AVIVA (dalje: APV) je program nagrađivanja korisnika APV kartice. Program omogućava korisnicima da kupnjom medicinskih i ostalih usluga Poliklinike Aviva, ostvaruju određene pogodnosti. **2.** APV zadržava pravo da u bilo kojem trenutku, uz prethodnu obavijest korisnicima, povuče karticu iz optčaja, a APV kartica ostaje vlasništvo APV-a, odnosno Poliklinike Aviva. APV za država pravo da u potpunosti ukloni ili izmijeni pojedine elemente Programa, objavom na internet stranici Poliklinike Aviva. Nagradni bodovi koje je korisnik skupio do datuma izmjene ili ukinuća, vrijede za sve usluge za koje su se do izmjene mogle koristiti, bez obzira da li je došlo do promjene uvjeta korištenja. **3.** Korisnik APV kartice može postati svaka fizička punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja na izričit način da očitovanje volje, kojim izražava svoju suglasnost i privolu za uklanjanje u Program. Kartica se korisniku izdaje besplatno. **4.** Po popunjenoj/upućenoj pristupnici za izdavanje kartice, korisnik ulazi u sustav APV-a. APV kartica dostavi će se korisniku kurirskom dostavom najkasnije 6 tjedana od zaprimanja zahtjeva, a bodovi koje je ostvario u tom razdoblju bit će mu prenešeni na račun. **5.** Korisnici APV kartice koji su članovi jedne obitelji, mogu zajednički sakupljati i koristiti bodove. U tom slučaju bodovi ostvareni po svakoj APV kartici sakupljaju se na jedan zajednički račun kojeg odrede korisnici. Svi korisnici APV kartica koji su povezani na jedan zajednički račun, imaju ista prava u sakupljanju i korištenju nagradnih bodova sa zajedničkog računa. **6.** APV kartica nije prenosiva, već je može koristiti samo osoba čiji su podaci i potpis na pristupnici. APV kartica ne može se koristiti kao sredstvo plaćanja. **7.** Pravo na nagradne bodove korisnik ostvaruje predocjenjem APV kartice na blagajni Poliklinike Aviva, svaki put kad plaća ili obavlja uslugu. **8.** Načini prikupljanja nagradnih bodova, uvid u stanje bodova, vrijednost nagradnih bodova kao i načini iskorišćavanja detaljnije su opisani na www.poliklinika-aviva.hr. **9.** Nakon svakog plaćanja/obavljanja usluge, korisniku se bilježe njegovi nagradni bodovi. Vrijednost 1 boda iznosi 1,00 Kn. **10.** Nagradni bodovi ne mogu se skupljati niti koristiti kao popusti na usluge koje za Polikliniku Aviva obavljaju vanjske suradne ustanove. Popis usluga za koje se ne mogu skupljati niti koristiti nagradni bodovi, navedeni je na www.poliklinika-aviva.hr. **11.** Vrijednost usluge za koju se žele iskoristiti bodovi kao popust, ne može biti manja od iznosa sakupljenih bodova. Sakupljeni bodovi ne mogu se zamijeniti za gotovinu. Iznos koji se u obliku nagradnih bodova može iskoristiti kao popust, zaokružen je na kunu. Pravo na trošenje nagradnih bodova korisnik ostvaruje isključivo predocjenjem APV kartice na blagajni Poliklinike Aviva, kad plaća uslugu. **12.** Sakupljeni bodovi mogu se iskoristiti isključivo do isteka roka od 365 dana od datuma korištenja posljednje usluge. Preostali bodovi koji se ne iskoriste u tom razdoblju, poništavaju se i ne mogu se iskoristiti kao popust. **13.** Korisnik ima pravo u svako doba, pisanim putem otkazati korištenje kartice, uz povrat kartice Poliklinici. Otkaz vrijedi od trenutka kada Poliklinika Aviva primi obavijest o otkazu i vraćenu karticu. Preostali bodovi na kartici, poništavaju se i ne mogu se iskoristiti ili prenijeti na drugu karticu. **14.** U slučaju sumnje da korisnik koristi karticu protivno ovim Pravilima, APV može korisnika isključiti iz Programa. **15.** U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan nastanak kartice prijaviti na telefon 01/4693 111, ili e-mail: info@poliklinika-aviva.hr. APV će na adresu korisnika poslati novu karticu, na koju će biti prebačeni do tada ostvareni i neiskorišteni bodovi. **16.** O svakoj izmjeni ovih Pravila, te promjeni pojedinih elemenata Programa, APV će korisnika obavijestiti putem objave na internet stranici Poliklinike Aviva. Aktualna Pravila dostupna su na internetskoj adresi www.poliklinika-aviva.hr. **17.** Podaci korisnika prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu sa suglasnostima korisnika navedenim na pristupnici, odnosno naknadnim očitovanjima volje korisnika, uz poštovanje propisa o zaštiti osobnih podataka, uključujući, bez ograničenja, Zakon o zaštiti osobnih podataka. **18.** Članstvom u APV-u, korisnik prihvaća ova pravila bezuvjetno. Načine prikupljanja nagradnih bodova, vrijednost nagradnih bodova kao i načine iskorišćavanja te sve ostale informacije potražite na www.poliklinika-aviva.hr. Stanje nagradnih bodova na svojoj kartici, korisnik može osobno provjeriti u Poliklinici Aviva ili pozivom na telefon 01/4693 111. Zagreb, Prosinac 2013.