

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KLIJENATA

Ovim informativnim letkom obavještavamo Vas o svrhama, načinu obrade i zaštiti Vaših osobnih podataka koje nam odlučite pripočiti ispunjavanjem privole u privitku ovog letka, kao i o Vašim pravima koje imate u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka.

Tko smo mi?

Vaše osobne podatke prikuplja i obrađuje zdravstvena ustanova **Poliklinika Aviva**, Nemetova 2, Zagreb, OIB 01916835772 („**Poliklinika Aviva**“).

Kome se možete obratiti s upitima za zaštitu podataka?

Imenovali smo službenika za zaštitu osobnih podataka, kojem se možete obratiti sa svojim pitanjima, primjedbama, zahtjevima ili prigovorima putem e-maila: zastitapodataka@poliklinika-aviva.hr, ili slanjem dopisa na adresu Poliklinika Aviva, Nemetova 2, 10000 Zagreb.

Zašto obrađujemo Vaše osobne podatke ili osobne podatke Vašeg djeteta mlađeg od 16 godina?

Osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja zdravstvenih usluga, sklapanja i izvršenja ugovora, u knjigovodstvene i administrativne svrhe, u svrhu obavještavanja nadležnih tijela i čuvanja podataka sukladno propisima iz područja zdravstva te upravljanja procesima pružanja zdravstvenih usluga. Poliklinika Aviva vrši navedene obrade osobnih podataka ispitanika iz jednog od sljedećih razloga, ovisno o obradi, (1) jer je obrada nužna za poštivanje pravnih obveza Poliklinike Aviva da (a) pruži zdravstvene usluge, (b) vodi odgovarajuću knjigovodstvenu, administrativnu i računovodstvenu dokumentaciju, te (c) da vodi odgovarajuću zdravstvenu i medicinsku dokumentaciju, (2) jer je nužna za izvršavanje ugovora o pružanju zdravstvenih i sličnih usluga kojeg je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, te (3) jer je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade za izradu poslovnih analiza, planiranje i unapređenje poslovanja. Obrada Vaših osobnih podataka i/ili osobnih podataka djeteta mlađeg od 16 godina, ako ste nositelj roditeljske odgovornosti, može se obavljati i na temelju privole koju možete dati za jednu ili više svrha, kao što su: (i) opće informiranje o Poliklinici Aviva, (ii) obavještavanje o našim uslugama te (iii) obavještavanje o promocijama, akcijama i posebnim pogodnostima. Davanje osobnih podataka u potpunosti je dobrovoljno te su nam Vaši podaci potrebni kako bismo ostvarili jednu ili više gore navedenih svrha.

Koje Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo?

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koje ste nam dali ispunjavanjem privole u privitku ovog letka. Također obrađujemo vaše identifikacijske podatke, kontakt podatke, zdravstvene podatke i informacije te medicinske podatke vezane za zdravstvene usluge i organizaciju pružanja zdravstvenih usluga, računovodstvene i administrativne podatke, koje od vas prikupimo za potrebe pružanja zdravstvenih usluga te prateće knjigovodstvene i administrativne podatke vezane za te zdravstvene usluge. Također se mogu obrađivati i podaci koje dobrovoljno dostavite prilikom usmene i pisane komunikacije. Ujedno obrađujemo osobne podatke koji su posebno osjetljivi podaci, kao što su Vaši podaci i/ili djetetovi podaci (ako je mlađe od 16 godina, a Vi ste nositelj roditeljske odgovornosti), posebno zdravstveni i medicinski podaci, koje nam date u okviru pružanja zdravstvenih usluga, te radi izvršenja traženih usluga.

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju koje je potrebno za postizanje gore opisanih svrha, a u određenim slučajevima i koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare. Moguće je da ćemo neke osobne podatke biti obvezni čuvati dulje od toga ili trajno, kako je to predviđeno mjerodavnim propisima iz područja zdravstva i zdravstvenog osiguranja. Po proteku vremena potrebnog za obradu podatka, Vaše ćemo podatke na siguran način izbrisati ili uništiti.

Kako štitimo Vaše podatke?

Povjerenje naših korisnika za nas je od iznimne važnosti. Stoga veliku pažnju posvećujemo sigurnosti Vaših osobnih podataka. Osigurali smo da se Vaši osobni podaci obrađuju i koriste u skladu s važećim propisima i standardima prakse. Provodimo odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od sigurnosnih rizika kao što su slučajni, neovlašteni, nezakoniti ili drugi neželjeni pristupi podacima te osiguravamo adekvatnu razinu zaštite koja odgovara rizicima obrade Vaših zdravstvenih i drugih osobnih podataka.

Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?

Vaši podaci čuvaju se na zaštićenoj infrastrukturi kojoj je pristup izvana ograničen. Pristup infrastrukturi imaju samo osobe ovlaštene za njezino održavanje, dok pristup Vašim osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe izričito zadužene za prikupljanje, obradu i korištenje određenih osobnih podataka u okviru poslova svog radnog mjesta. Pristup Vašim osobnim podacima možemo omogućiti nadležnim tijelima (npr. HZZO-u, zavodu za javno zdravstvo, ministarstvu nadležnom za zdravstvo) sukladno propisima te trećim stranama (nositeljima zdravstvenog osiguranja, podizvođačima radi pružanja zdravstvenih ili pomoćnih usluga, liječnicima i ovlaštenim zdravstvenim djelatnicima), isključivo u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje odgovarajuće svrhe zakonite obrade. Gdje je to potrebno, s prethodno navedenim trećim stranama sklopili smo ugovore kojima se osiguravaju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima, Vaši podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju poduzimamo odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita Vaših osobnih podataka sukladno važećim pravilima o zaštiti osobnih podataka.

Koja su Vaša prava i kako ih možete ostvariti?

U okviru zaštite osobnih podataka imate sljedeća prava:

1. **pravo na pristup svojim osobnim podacima**, tj. pravi zahtijevati potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;
2. **pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka**;
3. **pravo na brisanje osobnih podataka**, posebice ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako su nezakonito obrađeni, ako postoji obveza brisanja radi poštivanja pravnih obveza ili ako ste danu privolu povukli;
4. **pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka**, posebice ako osporavate točnost prikupljenih podataka, ako su podaci nezakonito obrađeni, a Vi se protivite brisanju podataka, ako prikupljeni podaci više nisu nužni za potrebe obrade te ako ste uložili prigovor protiv obrade podataka;
5. **pravo na prenosivost podataka**;
6. **pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka**;
7. **pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka**.

Gdje možete pronaći detaljnije informacije?

Više informacija o načinu na koji obrađujemo osobne podatke i štitimo privatnost podataka naših klijenata i drugih ispitanika možete pronaći u Obavijesti o obradi podataka klijenata Poliklinike Aviva, koja je dostupna na poveznici: <https://poliklinika-aviva.hr/zastitapodataka/> ili u Poliklinici Aviva.